

l'assistance en ligne

<http://assistance.orange.fr>

Retrouvez ce manuel d'utilisation ainsi  
que de plus amples informations (vidéos, FAQ...)  
sur notre site web

<http://www.my-plug.fr>



Orange France SA, au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Agence Bornéo - 7678 - avril 2012

\*Ma prise

# My Plug\*

guide d'utilisation



# sommaire

contenu du pack	2
présentation de My Plug	4
• description de quelques cas d'usages	6
mise en marche	
• mise en marche de My Plug	11
• mise en marche du porte-clés	13
utilisation	
• utiliser My Plug	14
• utiliser votre porte-clés	17
• changer l'anneau coloré du porte-clés	17
• liste des commandes utilisateurs	18
• l'utilisateur principal : le mode expert	19
• commandes réservées à l'utilisateur principal	21
assistance	
• gérer les piles de vos porte-clés	22
• déplacer My Plug	23
• changer d'utilisateur principal ou de numéro de téléphone de l'utilisateur principal	23
• retour en configuration d'origine de My Plug	24
• caractéristiques techniques	25

## contenu du pack



1 My Plug

2 poster « démarrage rapide »

3 guide d'utilisation et conditions générales de vente

4 quatre cartes Mémo  
Pour avoir toujours avec vous la liste des commandes SMS.



5 porte-clés  
Une pile est déjà installée à l'intérieur + un anneau de recharge.

6 pile de recharge  
(pile bouton format CR2032)

7 outil deux-en-un  
Tournevis d'un côté et pointe de trombone de l'autre.

## présentation de My Plug



1 câble d'alimentation

2 prise commandée orange  
Prise permettant de commander les équipements branchés dessus.

3 prise non commandée  
Prise alimentée en électricité en permanence.

4 prise USB  
Pour recharger l'appareil de votre choix.

5 voyants lumineux

- bleu  
Clignote quand votre porte-clés peut s'associer avec My Plug.
- vert (réseau mobile)  
Disponibilité du réseau mobile Orange.



6 interrupteur de batterie

7 bouton de retour en configuration d'origine

## le porte-clés

8 bouton d'association  
Pour associer votre porte-clés avec My Plug.

- voyant jaune  
Clignote quand le porte-clés vient de s'associer avec My Plug.

### description de quelques cas d'usages

qu'est ce que c'est ?

My Plug est une petite prise intelligente avec laquelle vous allez pouvoir communiquer. Il a son propre numéro de téléphone. Où que vous soyez (au travail, en vacances ou simplement en dehors de chez vous), vous lui enverrez des SMS depuis votre téléphone mobile et il vous répondra ou vous préviendra spontanément en cas d'alerte.

Vous avez certainement remarqué les deux prises électriques sur le boîtier. Le cercle orange vous sert à identifier celle que My Plug contrôle et que vous allez commander. Pour les personnes malvoyantes ou ne distinguant pas les couleurs, le cercle orange est en relief et facilement identifiable au toucher. L'autre prise n'est pas commandée, elle sert simplement pour brancher ponctuellement d'autres appareils électriques et vous évitera d'avoir à retirer My Plug de la prise électrique murale. À côté, le port USB vous permet de recharger votre téléphone ou tout équipement rechargeable par USB.

Dans les lignes qui vont suivre, nous allons vous présenter quelques exemples d'utilisation de My Plug (cette liste est bien sûr non exhaustive).

### My Plug commande vos appareils électriques d'un SMS

Vous avez installé My Plug chez vous et branché dessus un petit radiateur d'appoint (ça marche aussi avec un climatiseur, et plein d'autres objets).

Grâce au SMS « On » envoyé à My Plug depuis votre mobile, quelle que soit l'heure à laquelle vous décidez de rentrer, vous avez, chaque soir, le plaisir de retrouver une température agréable.



Autre exemple, comme tous les matins, vous repassez votre chemise. Vous avez branché votre fer à repasser sur My Plug. Plus tard, vous partez au travail et en marchant vous ne savez plus si vous avez débranché votre fer à repasser. Vous envoyez le SMS « Etat » à My Plug et il vous répond tout de suite. Avec le SMS « Off » My Plug éteint votre appareil électrique. Plus la peine de faire demi-tour, vous pouvez commencer votre journée sereinement, My Plug vous a fait gagner du temps.

## présentation de My Plug

### My Plug vous alerte

Vous êtes en vacances (ou en déplacement sans personne à la maison).

Vous recevez un SMS de My Plug :

My Plug vient de vous prévenir qu'il n'y a plus d'électricité sur la prise qui l'alimente et que potentiellement votre maison tout entière subit la coupure d'électricité.

Vous vous souvenez que votre frigidaire ou votre congélateur est plein. Vous appelez une personne qui a les clés de chez vous pour aller voir sur place et éventuellement vider votre congélateur avant que tout ne soit perdu. Vous pouvez ainsi continuer à profiter de vos vacances en toute tranquillité. My Plug vous préviendra aussi quand le courant sera rétabli.



### My Plug vous informe sur la consommation électrique de vos appareils

Vous avez tendance à garder vos équipements multimédias (TV, console de jeux, chaîne HI-FI, décodeur Télé...) allumés ou en veille même quand vous n'êtes pas là.

Vous ne vous êtes jamais demandé combien tout cela consomme et vous coûte ? Branchez la multiprise qui alimente tous ses équipements, sur la prise orange de My Plug et vous allez le savoir. Dès qu'il reçoit votre SMS « Conso », My Plug vous indique la consommation électrique sur les dernières 24 heures. Maintenant que vous êtes informés, vous pouvez faire des économies d'énergie.

### Le porte-clés: le petit plus qui rassure

Une dernière chose, vous vous demandez certainement à quoi sert le porte-clés ? Le porte-clés est un petit objet astucieux que My Plug détecte à chaque fois qu'il rentre et qu'il sort de la maison.

Le porte-clés ne fonctionne que si vous l'avez initialement associé à My Plug

Les porte-clés existent en plusieurs couleurs, pour pouvoir reconnaître facilement le trousseau de clés de chacun.

Lorsque vous êtes en réunion ou ailleurs, envoyez le SMS « Qui » à My Plug et il vous répond. Vous savez immédiatement si votre enfant est rentré ou pas à la maison sans le déranger.

Voici quelques exemples d'utilisation de My Plug, à vous d'en trouver de nouveaux dans votre quotidien, amusez-vous : My Plug est là pour vous faciliter la vie!



## tarification

My Plug n'est installable qu'en France métropolitaine et commandable qu'à partir de numéros de téléphone mobile d'opérateurs métropolitains (commençant par 06 ou 07). Toutefois, si vous êtes en déplacement à l'étranger avec votre mobile français, vous pourrez continuer à commander My Plug et vous recevrez toujours vos alertes.

Les SMS envoyés depuis votre téléphone mobile sont facturés selon l'abonnement mobile que vous détenez auprès de votre opérateur.

My Plug fonctionne avec tous les opérateurs mobiles métropolitains.

My Plug ne fonctionne qu'en mode SMS. La 3G n'est pas nécessaire.

Si vous êtes en déplacement à l'étranger, les SMS que vous enverrez avec votre mobile vous seront facturés selon votre contrat avec votre opérateur mobile.

## mise en marche de My Plug

Branchez le câble d'alimentation de My Plug dans la prise de courant et l'appareil que vous souhaitez commander dans la prise cerclée d'orange (« prise commandée orange »). L'autre prise n'est pas commandée, elle est alimentée en permanence.



Placez l'interrupteur situé sous My Plug sur « On » (en usine l'interrupteur est positionné sur « Off » pour empêcher que la batterie ne se vide totalement).

Durant la connexion de My Plug au réseau mobile, son voyant vert clignote, puis devient fixe : My Plug est désormais connecté et prêt à fonctionner.



Si les voyants bleu et vert clignotent alternativement, My Plug se met à jour. Veuillez patienter et ne pas débrancher My Plug. L'opération peut durer jusqu' 20 min.



Si le voyant vert continue à clignoter pendant plus de 60 secondes, c'est que My Plug n'arrive pas à se connecter au réseau mobile Orange (le niveau de réception du signal est trop faible). Débranchez My Plug et essayez à nouveau à un autre emplacement. Vous pouvez vous aider de votre téléphone mobile et tester s'il capte le réseau (regardez le nombre de barres).

## mise en marche

Pour communiquer avec My Plug, vous allez lui envoyer des commandes par SMS à l'aide de votre téléphone mobile.

**Cherchez les cartes Mémo qui sont dans la boîte: le numéro de My Plug est inscrit dessus.** Ce numéro est aussi écrit sous My Plug. Enregistrez-le dans les contacts de votre téléphone portable et placez une carte mémo dans votre portefeuille.

Pour installer My Plug, envoyez-lui le SMS « **hello** » avec votre téléphone mobile. L'ensemble des commandes que vous allez envoyer par SMS à My Plug ne tient compte ni des majuscules/minuscules, ni des accents. Par exemple, vous pouvez envoyer « **hello** », « **HELLO** », « **Hello** » ou « **HeLlO** ».

Cependant, si votre commande contient une faute d'orthographe ( « helo » par exemple), elle ne sera pas reconnue et pas prise en compte par My Plug. Vous recevrez un message d'erreur par SMS.

Le temps d'acheminement de chaque SMS est normalement de quelques secondes mais peut, de manière exceptionnelle, atteindre quelques minutes.

Quand il aura reçu votre SMS « **hello** » My Plug va vous répondre pour vous confirmer que l'installation s'est bien déroulée. Vous êtes à présent identifié comme son unique propriétaire dit « utilisateur principal ».



En tant qu'utilisateur principal vous serez le seul à avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités de My Plug. Par exemple, vous serez le seul à pouvoir rajouter d'autres utilisateurs.

My Plug est désormais installé et prêt à l'emploi.

## mise en marche du porte-clés

Pour mettre en marche votre porte-clés, vous allez devoir l'associer à My Plug et lui attribuer un prénom, par exemple celui de la personne à qui vous le destinez. Pour réaliser ces opérations placez vous avec le porte-clés à côté de My Plug.

Envoyez à My Plug le SMS : **ajouter <prénom>** (par exemple « **ajouter valentine** »).



Ce prénom ne doit pas comporter plus de 12 caractères, et seulement des caractères de a à z et de 0 à 9, **sans espaces**.

Le voyant **bleu** de My Plug se met à clignoter pendant 60s. Durant ce délai, prenez le porte-clés en main et à l'aide de l'outil 2 en 1 côté trombone (dans la boîte), appuyez sur le bouton situé dans le petit trou près des vis du porte-clés.

**Le voyant jaune du porte-clés se met à clignoter 5 fois.** My Plug vous confirme par SMS qu'il a identifié votre porte-clés et vous rappelle le nom que vous lui avez donné.



Si le porte-clés ne clignote pas du tout, procédez au changement de la pile (voir chapitre « gérer les piles de votre porte-clés »). Si le porte-clés ne clignote que 2 fois, rapprochez-le de My Plug et recommencez la procédure d'appairage.



Vous pouvez acheter jusqu'à 7 porte-clés supplémentaires, et les installer de la même manière que le premier porte-clés. Attention: veillez à bien effectuer l'installation complète de chaque porte-clés l'un après l'autre et pas tous en même temps, sinon l'association entre le prénom et le bon porte-clés n'est pas garantie.



## utiliser My Plug

Vous pouvez maintenant communiquer avec My Plug en lui envoyant les SMS décrits ci-dessous à l'aide de votre téléphone mobile.

On / Off / Etat : **commandez My Plug.**

Lorsque vous installez My Plug pour la première fois, la prise orange est par défaut allumée.

Envoyez le SMS « **Off** » à My Plug pour éteindre la prise orange.

Envoyez le SMS « **On** » à My Plug pour allumer la prise orange.

Envoyez le SMS « **Etat** » à My Plug pour connaître l'état de la prise commandée orange.

Dès réception du SMS, My Plug vous indique si votre prise est allumée ou éteinte et/ou si vous avez une coupure de courant.

Alerte : **le SMS qui vous informe des coupures de courant.**

Dès qu'une coupure **de plus de 10 secondes** a lieu, l'utilisateur principal de My Plug reçoit un SMS d'alerte.



Si aucun objet n'est branché sur My Plug au moment de la coupure, My Plug vous enverra quand même les alertes.

Si vous souhaitez informer un autre utilisateur de la coupure, transférez-lui le SMS.

Pendant le temps de la coupure vous recevrez un SMS toutes les 30mn rappelant que le courant est toujours coupé jusqu'à épuisement de la batterie interne de My Plug.

De la même manière, dès que le courant sera rétabli, My Plug vous enverra un SMS.



C'est grâce à sa batterie interne que My Plug peut rester connecté au réseau mobile et vous alerter de la coupure du courant électrique. Cette batterie peut durer en moyenne 4h. Dès que le courant est rétabli, elle se recharge automatiquement. Une fois que la batterie est déchargée, il faut attendre 12 heures pour qu'elle se recharge totalement.



**Conso** : le SMS qui vous informe de la consommation électrique de l'appareil branché sur la prise orange de My Plug.

Envoyez le SMS « **Conso** » à My Plug. Si votre appareil est branché depuis moins de 24 h, la valeur indiquée correspond à une estimation de sa consommation sur cette période.



La consommation donnée porte sur les dernières 24h et ce, même si My Plug est branché depuis moins de 24h. Dans ce cas, la consommation donnée correspond à celle de votre appareil depuis qu'il est branché.

## utiliser votre porte-clés

**Qui** : le SMS qui vous dit qui est là.

Dès que vous envoyez le SMS « **Qui** », My Plug vous dit si les porte-clés qu'il connaît sont dans la maison.

À chaque fois que vous entrez chez vous avec votre porte-clés, celui-ci est détecté par My Plug.



My Plug peut mettre jusqu'à 60 secondes pour détecter la présence d'un porte-clés. Si vous allez au fond de votre jardin, ou dans votre cave, il est possible que la trop grande distance entre votre porte-clés et My Plug ne permette plus à celui-ci de le voir. Le porte-clés sera alors considéré comme absent de la maison.

## changer l'anneau coloré du porte-clés

Munissez-vous du tournevis fourni avec My Plug. Retirez les 3 vis.  
Remplacez l'anneau orange par celui qui vous plaît et remettez les 3 vis.

## liste des commandes utilisateurs

Memo : le SMS qui vous redonne toutes les commandes.

Envoyez le SMS « **Memo** » à My Plug. Il vous redonne par SMS la liste de toutes les commandes pour communiquer avec lui.

SMS à envoyer	Action
on	Allume la prise commandée orange.
off	Eteint la prise commandée orange.
etat	Renvoie l'état de la prise commandée orange (allumée ou éteinte) et d'éventuelle(s) alerte(s).
conso	Renvoie la consommation électrique de l'appareil branché à la prise commandée orange sur les dernières 24h.
qui	Renvoie la liste des porte-clés présents à la maison.
memo	Renvoie la liste de toutes les commandes SMS My Plug.



Vous trouverez dans la boîte des petites cartes mémo qui vous donnent aussi cette liste de commandes. Glissez-en une dans votre portefeuille et donnez les autres aux utilisateurs qui préfèrent le papier.

## l'utilisateur principal : le mode expert

En tant qu'utilisateur principal, vous avez accès à la totalité des fonctionnalités de My Plug. Vous êtes le seul à pouvoir déclarer d'autres utilisateurs qui n'auront accès qu'à une partie des fonctionnalités de My Plug, à savoir : « **On** », « **Off** », « **Etat** », « **Conso** » et « **Qui** ».

### Autoriser : un autre utilisateur

Envoyez le SMS « **Autoriser <N°de mobile utilisateur>** » à My Plug, par exemple si vous souhaitez que la personne ayant le numéro de téléphone mobile « 06 07 08 09 10 » puisse utiliser My Plug, envoyez le SMS « **Autoriser 0607080910** ».



**Attention : ne pas mettre d'espace entre les chiffres du numéro de téléphone de la personne :** « autoriser 06 07 08 09 10 » ne sera pas reconnu.

My Plug vous confirme que l'utilisateur a bien été ajouté. My Plug lui envoie aussi un SMS indiquant qu'il est désormais identifié comme utilisateur.

Vous pouvez déclarer jusqu'à 7 autres utilisateurs.

### Interdire : un utilisateur

Envoyez le SMS « **Interdire <N°de mobile utilisateur>** » à My Plug, par exemple si vous souhaitez que la personne ayant le numéro de téléphone mobile « 06 07 08 09 10 » ne fasse plus partie des utilisateurs de My Plug, envoyez le SMS « **Interdire 0607080910** ».

Cet utilisateur secondaire sera supprimé de la liste des utilisateurs et ne pourra plus se servir de My Plug.

My Plug vous confirme que l'utilisateur a bien été supprimé. Ce dernier ne reçoit pas de SMS.

## utilisation

**Utilisateurs :** vous donne la liste des utilisateurs déclarés.

Envoyez le SMS « **Utilisateurs** » à My Plug, il vous répondra en vous envoyant la liste de tous les utilisateurs que vous avez déclarés.

**Voir :** vous permet d'identifier un porte-clés et son porteur.

Envoyez le SMS « **Voir <prénom>** » à My Plug, par exemple « **Voir pierre** ». Le porte-clés spécifié se met alors à clignoter en jaune pendant 10 secondes (s'il est à proximité de My Plug).



Le porte-clés peut mettre jusqu'à 2 minutes avant de commencer à clignoter.

**Enlever :** vous permet de supprimer un porte-clés de votre liste.

Pour enlever un porte-clés de la liste de ceux reconnus par My Plug, envoyez le SMS « **Enlever <prénom>** » à My Plug, par exemple « **Enlever pierre** ».

**Equipements :** vous donne la liste des porte-clés installés.

Envoyez le SMS « **Equipements** » à My Plug et il vous envoie la liste de tous les porte-clés déclarés.

**Stop alerte et Recevoir alerte :** vous permet d'interrompre la réception des alertes de coupures de courant.

En tant qu'utilisateur principal, vous recevez par SMS des alertes en cas de coupure de courant.

Il vous est possible d'interrompre et de rétablir la réception de ces alertes.

Envoyez par SMS « **Stop alerte** », pour interrompre la réception des alertes.

Envoyez par SMS « **Recevoir alerte** », pour rétablir la réception des alertes.

## commandes réservées à l'utilisateur principal

orange Mémo My Plug <sup>®</sup>		commandes Expert Réservées à l'utilisateur principal
SMS à envoyer	Action	
autoriser <N° de mobile utilisateur>	Autorise un nouvel utilisateur.	
interdire <N° de mobile utilisateur>	Interdit un utilisateur.	
ajouter <nom d'un porte-clés>	Ajoute un porte-clés à la liste de My Plug.	
enlever <nom d'un porte-clés>	Enlève un porte-clés de la liste de My Plug.	
voir <nom d'un porte-clés>	Fait clignoter le porte-clés désigné (s'il est à proximité de My Plug).	
equipements	Renvoie la liste de tous les porte-clés de My Plug.	
utilisateurs	Renvoie la liste de tous les utilisateurs de My Plug.	
stop alerte	Interrompt la réception des alertes.	
recevoir alerte	Rétablit la réception des alertes.	
reset	Change l'utilisateur principal ou juste son numéro.	



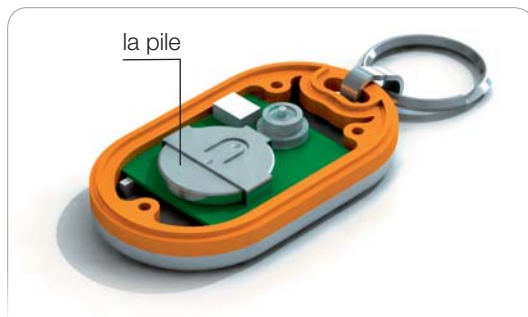
Vous trouverez dans la boîte, des petites cartes mémo qui vous donnent aussi cette liste de commandes. Glissez-en une dans votre portefeuille et donnez les autres aux utilisateurs qui préfèrent le papier.

## gérer les piles de vos porte-clés

Lorsque le niveau de la pile d'un des porte-clés devient faible, l'**utilisateur principal** reçoit un SMS d'alerte. Ce SMS n'est envoyé qu'une seule fois.

Toutefois, le SMS de réponse de la commande « **Etat** » vous rappellera le/les porte-clés qui ont un niveau de pile faible.

Lorsque vous identifiez que la pile d'un de vos porte-clés est faible, procédez rapidement à son remplacement. Pour cela, munissez-vous du tournevis fourni avec My Plug. Retirez les 3 vis ; procédez au remplacement de la pile (de type pile bouton CR2032) et remettez les 3 vis. Munissez-vous de l'outil 2-en-1 et réappuyez sur le bouton du porte-clés comme vous l'avez fait lors de sa mise en marche. Son voyant jaune doit clignoter 5 fois.



Pour vérifier que cette opération a fonctionné correctement, envoyez « **Qui** » par SMS à My Plug et vérifiez que le nom de votre porte-clés est bien présent dans la liste que vous recevez par SMS.

Si le nom de votre porte-clés n'apparaît pas dans le SMS de réponse, vérifiez que vous avez bien positionné la pile dans son emplacement et dans le bon sens puis renvoyez à nouveau le SMS « **Qui** ».

## déplacer My Plug

Si vous souhaitez débrancher My Plug pour le déplacer, ou pour le ranger, pensez à mettre au préalable le bouton sous My Plug en position « **Off** ». Si vous débranchez le câble d'alimentation de My Plug en laissant son bouton en position « **On** », My Plug va croire qu'une coupure de courant est en cours, et vous alerter par SMS toutes les 30mn jusqu'à ce que la batterie soit totalement déchargée.



Dès que vous rebranchez My Plug, pensez à repositionner le bouton sur « **On** ». Ainsi, en cas de coupure de courant, My Plug pourra de nouveau vous envoyer des alertes.

## changer d'utilisateur principal ou de numéro de téléphone de l'utilisateur principal

Pour changer d'utilisateur principal ou changer le numéro de téléphone de l'utilisateur principal, vous devez obligatoirement réinitialiser My Plug et les porte-clés.

Envoyez le SMS « **Reset** » à My Plug. Celui-ci va vous demander de confirmer par SMS. Vous avez alors 60 secondes pour renvoyer le SMS « **Oui** ». My Plug est désormais remis à zéro. Vous devrez recommencer la procédure de mise en marche de My Plug (voir p11). Pour remettre à zéro les porte-clés, vous devez faire un appui long sur le bouton de chacun d'entre eux jusqu'à ce que leur voyant jaune s'éteigne (environ 4s). De même, vous devrez recommencer la procédure de mise en marche de chaque porte-clés (voir p13).

## retour en configuration d'origine de My Plug

Exceptionnellement si My Plug ne répond plus, vous avez la possibilité de retourner en configuration d'origine.

Pour revenir en configuration d'origine de My Plug :

- Débranchez My Plug de la prise qui l'alimente,
- Mettez le bouton sous My Plug en position « **Off** »,
- Maintenez le bouton « **Connect** » sous My Plug enfoncé tout en rebranchant My Plug sur la prise qui l'alimente,
- Relâchez le bouton lorsque les voyants vert et bleu s'allument simultanément.

Vous devez recommencer la procédure de mise en marche de My Plug (voir p11). Pour remettre à zéro les porte-clés, vous devez faire un appui long sur le bouton de chacun d'entre eux jusqu'à ce que leur voyant jaune s'éteigne (environ 4 s). De même, vous devez recommencer la procédure de mise en marche de chaque porte-clés (voir p13)

## améliorer la détection du porte-clés

Le porte-clés signale sa présence à My Plug régulièrement. C'est grâce à cette information que My Plug peut vous informer de sa présence à la maison. Si le porte-clés est trop éloigné, My Plug va le considérer comme absent. Lors de vos premiers essais, positionnez successivement le porte-clés à différents emplacements, patientez une minute afin que le porte-clés signale sa présence et testez si My Plug l'a bien détecté en envoyant le SMS «qui». Afin d'améliorer la détection du porte-clés, essayez d'installer My Plug au centre de votre domicile. Afin de garantir le service, le porte-clés ne doit pas être distant de My Plug de plus de un étage ou 2-3 cloisons.

## caractéristiques techniques

### Dimensions

My Plug : 170x90x74,5mm  
 porte-clés : 60x35x13,5mm  
 câble : 1,20 m

### Poids

My Plug : 750 grammes  
 porte-clés : 25 grammes

### Alimentation

220-240V, 50 Hz

### Consommation

- 1 W en mode veille
- 3 W en émission/réception GSM
- 6 W en utilisation recharge USB

### Consommation maximale des 2 prises femelles

- La prise commandée est limitée à 16A
- La prise non commandée est limitée à 16A
- Le total cumulé des 2 prises ne doit pas dépasser 16A en usage simultané.

### Température de fonctionnement

-5 °C à +50 °C

### Taux d'humidité maximal de fonctionnement

80 %

### Réseau GSM

- GPRS Class 12
- Dual band : 900/1 800 MHz

### Réseau 802.15.4 : Zigbee

- Fréquence radio 2.4Ghz
- Portée Radio de 10 à 30 m en champ libre (altération de la portée possible en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique)

### Port USB

500 mA maximum disponible sur le port (2,5 Watt)

### DAS

0.522W/kg